

## Kriterienkatalog Auswahl Installationsbetrieb Wärmepumpen-Bündelungsaktion Ludwigsburg

Quelle	Kategorie	Kriterium	Bewertungsskala	Gewichtung (0-15 Punkte)
Umfrage	Allgemein	Seit welchem Jahr besteht Ihr Unternehmen?	0 - 5 Punkte	2
Umfrage	Allgemein	Seit wann installiert Ihr Unternehmen Wärmepumpen?	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Allgemein	Wie viele Wärmepumpen haben Sie in den letzten 3 Jahren installiert? Bitte antworten Sie für den Bereich EFH und MFH.	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Referenzen	Referenzen: Bitte geben Sie mindestens 3 Referenzprojekte an mit folgenden Informationen: Ort (inkl. PLZ), Jahr, Gebäudetyp (EFH oder MFH) und eine kurze Beschreibung.	0 - 5 Punkte	2
Umfrage	Referenzen	Haben Sie Erfahrung mit Bündelaktionen oder vergleichbaren Projekten?	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Referenzen	Wenn ja, bitte kurz beschreiben.	0 - 5 Punkte	1
Umfrage	Referenzen	Welche Qualifikationen sind in Ihrem Team vorhanden? (Mehrfachauswahl möglich)	0 - 5 Punkte	5
Umfrage	Team	Team: Bitte geben Sie die Anzahl Ihrer Mitarbeiter an. Nehmen Sie hierbei gerne eine Zuordnung zu den in Frage 8 genannten Qualifikationen vor.	0 - 5 Punkte	4
Umfrage	Team	Team: Nutzen Sie Subunternehmer im Rahmen Ihrer Wärmepumpen-Installationen? Wenn ja, bitte beschreiben Sie hier, welche Aufgaben unter welchen Bedingungen an Subunternehmer weitergegeben werden.	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Team	Team: Haben Sie eigene Energieberater*innen im Team?	0 - 5 Punkte	1
Umfrage	Team	Team: Mit wievielen Montageteams arbeiten Sie? Wieviele Mitarbeiter sind pro Montageteam vorgesehen?	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Erfahrungswerte	Erfahrungswerte: Welche dieser komplexen Systeme haben Sie bereits erfolgreich realisiert? (Mehrfachauswahl)	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Heizlastberechnung	Heizlastberechnung: Wieviele Heizlastberechnungen gemäß DIN EN 12831 haben Sie bereits selbst durchgeführt?	0 - 5 Punkte	4
Umfrage	Heizlastberechnung	Heizlastberechnung: Welche Software nutzen Sie?	0 - 5 Punkte	2
Umfrage	Heizlastberechnung	Heizlastberechnung: Bitte beschreiben Sie Ihr Konzept in Bezug auf die Weitergabe von Heizlastberechnungen gem. DIN EN 12831 an Energieberater, TGA-Büros o.ä.	0 - 5 Punkte	2
Umfrage	Förderung	Förderung: Bitte beschreiben Sie Ihr Konzept hinsichtlich Unterstützungsleistungen bei Förderanträgen (BEG/KfW).	0 - 5 Punkte	4
Umfrage	Hersteller	Hersteller: Welche Wärmepumpenhersteller/-modelle setzen Sie überwiegend ein?	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Hersteller	Hersteller: Welche Betriebsmittel werden im Rahmen Ihrer Wärmepumpeninstallationen eingesetzt?	0 - 5 Punkte	0
Umfrage	Logistik & Lieferfähigkeit	Logistik & Lieferfähigkeit: Bitte beschreiben Sie Ihr Konzept zur Logistik & Lieferfähigkeit. Wie stellen Sie eine schnelle Lieferung und hohe Verfügbarkeit sicher?	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Logistik & Lieferfähigkeit	Logistik & Lieferfähigkeit: Wie lange ist Ihre aktuelle durchschnittliche Lieferzeit?	0 - 5 Punkte	4
Umfrage	Kapazität	Kapazität: Wie viele Wärmepumpen können Sie pro Monat installieren?	0 - 5 Punkte	4
Umfrage	Kapazität	Kapazität: Ab wann können Sie Projekte im Rahmen der Bündelung umsetzen? Wann bestehen bei Ihnen wieder freie Kapazitäten und wieviel Vorlauf wird benötigt?	0 - 5 Punkte	4
Umfrage	Leistungsfähigkeit	Leistungsfähigkeit: Wie groß war Ihr Jahresumsatz in den letzten drei Jahren?	0 - 5 Punkte	2
Umfrage	Leistungsfähigkeit	Leistungsfähigkeit: Bitte nennen Sie die durchschnittliche Dauer von Auftrag bis Inbetriebnahme Ihrer Projekte.	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Kundenzufriedenheit	Kundenzufriedenheit: Wie steht es um die Zufriedenheit Ihrer Kunden? (Link zu Online-Bewertungen oder/und kurze Beschreibung Ihrer Kundenzufriedenheit)	0 - 5 Punkte	5
Umfrage	Service	Service: Welche Leistungen bieten Sie an? (Mehrfachauswahl möglich)	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Service	Service: Bitte beschreiben Sie Ihr Wartungskonzept. Wie gestaltet sich das Angebot von Wartungsverträgen bei Ihren Kunden?	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Entsorgung Altanlage	Entsorgung Altanlage: Welche Leistungen bieten Sie an? (Mehrfachauswahl möglich)	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Systemintegration	Systemintegration: Welche Leistungen bieten Ihr Unternehmen an? (Mehrfachauswahl möglich)	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Inbetriebnahme & Optimierung	Inbetriebnahme & Optimierung: Bitte beschreiben Sie Ihr Konzept zur Einweisung und Optimierung der Wärmepumpen-Anlage.	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Notfallservice	Notfallservice: Bitte beschreiben Sie Ihren Notfallservice.	0 - 5 Punkte	4
Umfrage	Notfallservice	Notfallservice: Bitte beschreiben Sie Ihre telefonische Erreichbarkeit im Notfall.	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Notfallservice	Notfallservice: Wie hoch ist Ihre durchschnittliche Reaktionszeit bei Störungen?	0 - 5 Punkte	3
Umfrage	Eigenerklärung	Eigenerklärung zur Insolvenzfreiheit, Bonitätsnachweis sowie zur Termintreue und Verlässlichkeit Hiermit erkläre(n) ich/wir, dass	0 - 5 Punkte	5
Umfrage	Verbindlichkeit	Verbindlichkeit: Ich bestätige die Richtigkeit der hier gemachten Angaben.	0 - 5 Punkte	5
Anhang	Formale Eignung	Handwerksrolle SHK	0 - 5 Punkte	5
Anhang	Formale Eignung	Betriebshaftpflichtversicherung	0 - 5 Punkte	5
Musterangebot EFH	Quantitative Kriterien	Preis EFH	0 - 5 Punkte	5
Musterangebot EFH	Quantitative Kriterien	Zusatzkosten vollständig ausgewiesen (Fundament, Leitungen, Heizlast, Abgleich, Kernbohrung etc.)	0 - 5 Punkte	5
Musterangebot MFH	Quantitative Kriterien	Preis MFH	0 - 5 Punkte	5
Musterangebote	Quantitative Kriterien	Bündelungsrabatt / Staffelpreise	0 - 5 Punkte	5
Zusatzkriterien		Nähe Ludwigsburg	0 - 15 Punkte	15

Bewertung (ungewichtet)

Bewertung (gewichtet)